

ASIAKASREKISTERIN TIETOSUOJASELOSTE

Päivitetty 24.5.2018

Rekisterin pitäjä

V&S Putki Oy (2506939-7)
Tilustie 2B, 01230 Vantaa

Rekisteriasioista vastaava henkilö

Antti Vilén
040 5676603
antti.vilen@vsputki.fi
Tilustie 2B, 01230 Vantaa

Rekisterin nimi

Asiakasrekisteri

Rekisterin pitämisen peruste

Asiakassuhde

Rekisterin käyttötarkoitus

Henkilötietoja käytetään V&S Putki Oy:n ja sen asiakkaiden välisen asiakassuhteen hoitamiseen ja hallintaan. Henkilötietojen käsittely perustuu sopimukseen tai muuhun asialliseen yhteyteen.

Tietoja käytetään asiakasviestintään ja tiedottamiseen.

Asiakkaan ottaessa yhteyttä meihin puhelut voidaan nauhoittaa ja muu viestintä, kuten sähköposti- ja tekstiviestit tallentaa. Nauhoitettua tai muuten tallennettua viestintää voidaan käyttää asiakastapahtumien todentamiseen. Tallenteet tuhoetaan, kun niitä ei enää tarvita edellä mainittuun tarkoitukseen.



Rekisterin tietosisältö

- Asiakasnumero
- Etu- ja sukunimi, henkilötunnus
- Yhteystiedot (osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite)
- Laskutustapatie, laskutusyhteystiedot ja muut laskutukseen ja perintään liittyvät tiedot
- Asiakaspalvelussa syntynyt asiakkuudenhallintatieto
- Asiakaspalvelutilanteen tallenteet, tekstiviestit ja sähköpostit
- Yritysasiakkaiden työntekijätiedot verottajalle lähetettävää työntekijäilmoitusta varten (nimi, syntymäaika ja veronumero)

Päivitämme säännöllisin väliajoin asiakasrekisteriämme. Vanhentuneet, virheelliset ja tarpeettomat henkilötiedot poistetaan.

Tietolähteet

Asiakastietojen ensisijainen tietolähde on asiakas ja asiakkaan edustajat itse.

Lisäksi keräämme tietoa julkisista tietolähteistä ja vastaanotamme henkilötietoja viranomaisilta.

Tietojen säilyttäminen ja suojaus

Tietoja säilytetään ainoastaan niin kauan kuin se on tarpeellista tässä selosteessa määriteltyjen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi. Tietoja säilytetään asiakassuhteen ajan, ellei pidempää säilytysaikaa edellytetä lakisääteisesti.

Manuaalisesti ylläpidettävät aineistot säilytetään toimitilassa lukollisissa kaapeissa, joihin asiattomilta pääsy on estetty. Toimitilamme alueella on käytössä videovalvonta sekä hälytysjärjestelmä. Tietojärjestelmässä olevat tiedot on suojattu palomuurilla, käyttäjätunnuksin ja salasanoin. Henkilötietoja säilytetään luottamuksellisina.

Rekisteriä käyttävät ainoastaan henkilöt, joiden toimenkuvaan sen käyttö kuuluu. Henkilötietojen käsittelijöillä on vaitiolovelvollisuus ja he ovat sitoutuneet noudattamaan salassapitosopimusta.



Henkilötiedot poistetaan tai tuhoetaan asianmukaisesti, kun niiden säilyttäminen ei enää ole tarpeen lain tai kummankaan osapuolen oikeuksien tai velvollisuuksien toteuttamiseksi.

Tietojen luovutus

V&S Putki Oy voi luovuttaa rekisteritietoja voimassaolevan lainsäädännön ja velvoitteiden sallimissa rajoissa.

Tietoja ei luovuteta EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, ellei siitä ole erikseen sovittu kirjallisesti V&S Putki Oy:n ja asiakkaan välillä.

Sinun oikeutesi

Rekisteröidyllä on Euroopan Unionin tietosuojasetuksen 15-22 § mukaisesti oikeus:

- tarkastaa henkilötietonsa
- tietojen oikaisemiseen
- tietojen poistamiseen
- käsittelyn rajoittamiseen
- siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot tai vaatia niihin oikaisua, pyyntö tulee lähettää kirjallisesti allekirjoitettuna rekisterinpitäjälle.

Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä.

Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuojasetuksessa säädetyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

Huomaa, että kaikkia tietoja ei voida poistaa riippuen tiedon laadusta ja lain säätämistä rajoista, esimerkiksi säilytysajoista.

Tietojen tarkastaminen on ilmaista kerran vuodessa.

